

**Comdat Wartungsmodul (CMS) Business Premium
 +
 Virenschutz (CMS) Managed AV**

Proaktive Überwachung Ihrer IT & effektive Abwehr von Schadsoftware

Von der Installation aktueller Sicherheitsupdates bis zur ausführlichen Beratung: wir verwalten Ihre IT-Geräte proaktiv und haben jede einzelne Komponente genau im Blick. Mit unserer optionalen Anti-Virus-Lösung schützen wir Ihre IT zusätzlich vor Schadsoftware aus dem Internet und stellen sicher, dass Ihr Viren-Schutz automatisch auf Aktualität und Integrität geprüft wird. So können Sie ganz unbesorgt sein, da die von uns eingesetzten Programme immer mit den aktuellsten Infos zu Viren, Trojanern, Würmern und Spyware ausgestattet sind.

Leistung	Business Premium Client 9,90€ Server 64,90€	Remote Flat Client 34,90€ Server 124,90€	Full Flat Client 64,90€ Server 164,90€
10% ermäßigter Stundensatz für zukünftige Dienstleistungen	✓	✓	✓
Erfassen von Vitalzeichen in Echtzeit durch Top Aktuelle Service-Software	✓	✓	✓
Inventarisierung eingesetzter Hard- und Software	✓	✓	✓
Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden	✓	✓	✓
Manuelle Selektion und Bereitstellung sicherheitsrelevanter Updates für Windows	✓	✓	✓
Manuelle Selektion von Bereitstellung sicherheitsrelevanter Updates für bis zu 300 Drittanbieterprogramme	✓	✓	✓
Automatisierte Wartungen (z.B. temporäre Dateien, Defragmentierung von HDDs usw.)	✓	✓	✓

Leistung	Business Premium Client 9,90€ Server 64,90€	Remote Flat Client 34,90€ Server 124,90€	Full Flat Client 64,90€ Server 164,90€
Integrierte Fernwartungswerkzeuge zur Diagnose und Behebung von Störungen	✓	✓	✓
Früherkennung zur schnellen Fehler- und Störungsbehebung	✓	✓	✓
Fortlaufende Überprüfung der Datensicherung soweit unterstützt	✓	✓	✓
Tägliche Schwachstellen-Analyse betriebskritischer Parameter	✓	✓	✓
Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen	✓	✓	✓
Monitoring von Hackingversuchen	✓	✓	✓
Integrierte Fernwartung	✓	✓	✓
Unbegrenzte kostenfreie Nutzung der telefonischen IT-Beratung bei Anwenderfragen		✓	✓
Unbegrenzte kostenfreie Remote-IT-Wartung		✓	✓
Unbegrenzte Vorort-Hilfe bei IT-Problemen sofern per Remote nicht möglich			✓
Problemhandling auch bei Fremdanbietern soweit möglich			✓

Optional können Sie für Ihre Systeme unser Managed Virenschutz buchen.

Software Virenschutz (CMS) Managed AV 4,90€

-

Software Virenschutz (CMS) Managed AV monatlich pro Client o. Server

- > sowohl für Server als auch Clients geeignet
- > Optional als Upgrade zu allen CMS-Tarifen
- > stets aktuell, stets Feedback über Gefahren
- > Regelmäßige Überprüfung des Virenschutzes auf Aktualität und Integrität
- > Sofortige Alarmierung bei veralteten Anti-Virus-Signaturen, Fehlern
- > uvm.

Alle genannten Preise verstehen sich netto, also zzgl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer. Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftlich bestätigt worden sind. Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.